

Nomor : PS.04.01/F.XVII/3777/2026
Lampiran : 2 (dua)
Hal : Rekapitulasi Data Penanganan Pengaduan Masyarakat
Periode 1 Januari 2026 sd 30 Juni 2026

15 Juli 2026

Yth. Inspektur Investigasi
Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan
Jalan H. R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 4-9, Kuningan,
Jakarta Selatan 12950

Menindaklanjuti Surat Inspektur Investigasi Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan RI PS.04.01/G.VI/748/2026 tanggal 10 Juli 2026 tentang Permintaan Data Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu periode 1 Januari sd 30 Juni 2026, berikut kami laporkan Rekapitulasi Data Pengaduan Masyarakat Periode 1 Januari sd 30 Juni 2026 di lingkungan satker Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Surakarta sebagaimana lampiran I dan II surat ini.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Direktur Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.komdigi.go.id/verifyPDF>.

Lampiran 1 Surat Rekapitulasi Data
Penanganan Pengaduan Masyarakat
Periode 1 Januari 2026 sd 30 Juni 2026
Nomor : PS.04.01/F.XVII/3777/2026
Tanggal : 15 Juli 2026

**REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2026 – 30 JUNI 2026
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA**

1. Berdasarkan Status Penanganan

No	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	6
2	Dalam Proses Penanganan	0
Total Pengaduan		6

2. Berdasarkan Jenis Pengaduan

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	0
2	Tidak Berkadar Pengawasan	6
Total Pengaduan		6

3. Berdasarkan Sumber Pengaduan

No	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari Kementerian PAN RB /TP5000/ Instansi Lain	0	Diterima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi melalui Tromol Pos 5000 atau yang diserahkan oleh instansi lainnya, misalnya Inspektorat Kementerian Sekretariat Negara
2	Diterima langsung	6	Diterima langsung oleh unit kerja melalui media apapun (pengadu datang langsung, surat, SMS, telpon, website, dsb)
Total Pengaduan		6	

Direktur Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd

Lampiran 2 Surat Rekapitulasi Data Penanganan Pengaduan Masyarakat Periode 1 Januari 2026 sd 30 Juni 2026
Nomor : PS.04.01/F.XVII/3777/2026
Tanggal : 15 Juli 2026

REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2026 – 30 JUNI 2026
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/ TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
1	2	3	4	5	6	7					8
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN RB /TP5000/ INSTANSI LAIN										
B	DITERIMA LANGSUNG										
	1. Via whatsapp Ke Bagian Humas Tgl 2 Januari 2026	a. Yaya (085648091115) dan Hulamey (085607901949) b. Hernaning Dwi Utari	Pelapor melaporkan adanya pelanggaran kode etik yang dilakukan oleh terlapor yang telah memposting pasien tanpa ada sensor di media sosial tiktok (link video : https://vt.tiktok.com/ZS5ksfAn6/ dan https://vt.tiktok.com/ZS5ksUu6u/) Terlapor sudah berkali-kali ditegur tetapi tidak mengindahkan teguran tersebut		V						Pada tanggal 5 Januari 2026, yang bersangkutan dipanggil oleh Ketua Jurusan Kebidanan dan Ketua Prodi Sarjana Terapan Kebidanan dan Profesi Bidan (Berita Acara Pemanggilan terlampir). Hasil konfirmasi diperoleh informasi sebagai berikut: 1. Terlapor menjelaskan kronologi pembuatan video dimana pengambilan video dan penguplodan video sudah atas persetujuan pihak keluarga, tetapi ada pihak dari profesi lain yang menganggap bahwa hal terebut tidak semestinya dilakukan 2. Video tersebut sudah dihapus dari akun media sosial terlapor sejak tanggal 2 Januari 2026 Pukul 19.00 WIB 3. Terlapor berjanji tidak akan mengulangi hal yang sama dan apabila di kemudian hari melakukan hal yang sama bersedia mendapatkan sanksi

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/ TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2. Via whatsapp Ke Bagian Humas Tgl 14 Januari 2026	a. Rafflesia Computer Yogyakarta c. Theresa Gomolo Kania (Mahasiswa Jurusan Jamu)	Pelapor melaporkan bawa mahasiswi Poltekkes Surakarta atas nama Theresa Gomolo Kania meminjam laptop di Rafflesia Computer Yogyakarta dengan melampirkan kartu mahasiswa sebagai jaminan. Terlapor tidak mengembalikan dan tidak membayar sewa serta ketika dihubungi nomor terlapor sudah tidak aktif		V						- Hasil klarifikasi dengan Ketua Jurusan Jamu didapatkan informasi bahwa terlapor sudah lama tidak masuk kuliah dan keluarga terlapor sudah beberapa kali dipanggil dari Kalimantan - Saat ini yang bersangkutan sudah dapat dihubungi dan telah menyatakan bahwa tagihan sewa laptop dilakukan pembayaran secara bertahap
	3. Via review Google Maps Poltekkes Surakarta Tgl 10 Maret 2026	a. D b. Arya Virdhaus Chandra (Mahasiswa Jurusan Akupunktur)	Pelapor melaporkan mahasiswa an. Arya Virdhaus Chandra melakukan video call dengan menampilkan bagian tubuh vital			V					- Hasil klarifikasi Ketua Jurusan Akupunktur dengan terlapor pada tanggal 10 Maret 2026, terlapor menyatakan bahwa tidak pernah melakukan video call dengan menampilkan bagian tubuh vital. - Unit IT Poltekkes Surakarta mengajukan permohonan kepada pengelola Google agar video tersebut dapat dihapus dari laman review Poltekkes Surakarta karena melanggar aturan dan etika - Review dan video telah dihapus dari akun Google Maps Poltekkes Surakarta
	4. Via Comment di Instagram @Polkessurakarta Tgl. 15 April 2026	a. Adit.yajun b. Thalinta Raisya Nitisara (Mahasiswa Jurusan Terapi Wicara)	Pelapor melaporkan bahwa sedang mencari terlapor terkait penggelapan dana			V					Hasil klarifikasi dengan Ketua Jurusan disampaikan bahwa terlapor benar pernah menjadi mahasiswa D3 Jurusan Terapi Wicara namun telah mengundurkan diri sebagaimana SK Pemberhentian Mahasiswa Nomor HK.02.03/XVII/ 3746 / 2025 tanggal 20 Agustus 2025
	5. Via review Google Maps Poltekkes Surakarta Tgl 18 April 2026	a. Nur Arifin b. Tenaga Satuan Pengamanan	Pelapor menyampaikan keluhan terkait pelayanan keamanan di area mushola. Saat pelapor handak beristirahat sejenak di mushola karena kondisi cuaca sang sangat panas, pelapor mendapatkan teguran dari petugas keamanan dengan nada yang kurang sopan			V					Hasil klarifikasi dengan Komandan Satuan Pengamanan, didapatkan informasi bahwa petugas kemanan melakukan peneguran karena yang bersangkutan menyebarkan brosur institusi pendidikan lain di sekitar Masjid. Aturan yang ditetapkan oleh Poltekkes Surakarta, penyebaran brosur institusi pendidikan lain hanya boleh dilakukan di luar wilayah kampus Poltekkes

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/ TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
6	BENAR	TIDAK	8		9	10					11
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
											Surakarta 2. Keluhan yang bersangkutan telah dijawab dan ditanggapi di kolom respon Google Maps Poltekkes Surakarta
	6. Via review Google Maps Poltekkes Surakarta Tgl 7 Mei 2026	a. Bintang Timur b. Tenaga Satuan Pengamanan	Pelapor menyampaikan keluhan terkait larangan memarkirkan kendaraan di dalam area Poltekkes Surakarta ketika mengantar anak pelapor mengikuti test kesehatan, padahal lapangan parkir kosong			V					1. Pengaduan pelapor telah ditindaklanjuti dijawab di kolom respon google maps 2. Disampaikan bahwa selama uji kesehatan, area dalam kampus Poltekkes Surakarta memang dimaksudkan untuk pengantar menunggu dan bukan untuk parkir mobil, serta untuk menghindari kepadatan antar sesi, karena keterbatasan lahan parkir untuk menampung semua kendaraan pengantar peserta test

Surakarta, 15 Juli 2026

Pejabat Yang Melaporkan
Direktur Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd